



Особенности подготовки специалистов по информационным технологиям для работы системе государственного управления

1-я Национальная конференция
«Современные
информационные технологии
и ИТ-образование»

Республика Казахстан
Алматы, 5 декабря 2013 г.

Шубинский Максим Игоревич,
канд. техн. наук,
директор ГБОУ ИМЦ Петроградского
района Санкт-Петербурга,
доцент кафедры Управления
государственными информационными
системами НИУ ИТМО

shubinskiy@gmail.com

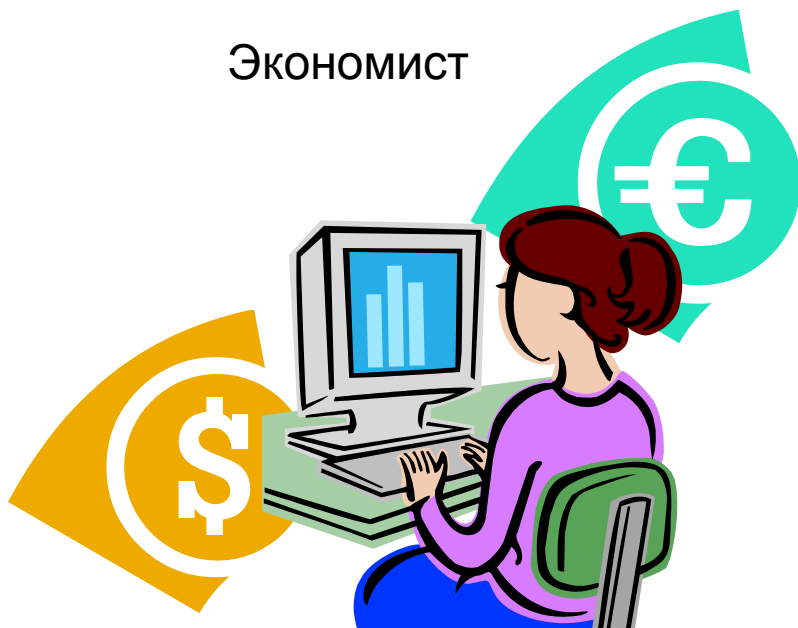
Особенности подготовки специалистов по информационным технологиям для работы в системе государственного управления

Государственные информационные системы – одна из самых развивающихся сфер, требующая наличие молодых и перспективных специалистов, способных работать на результат в современных быстроменяющихся условиях.

Что должны знать и уметь IT-менеджеры, работающие в государственных структурах и бюджетных учреждениях?

КТО ТАКОЙ IT-МЕНЕДЖЕР?

ЭКОНОМИСТ



«Технарь»



IT-менеджер в государственном учреждении

- ❖ Понимает и разбирается в IT-терминологии.
- ❖ Понимает и разбирается в специализированных нормативных документах по IT-направлению.
- ❖ Умеет распределять финансовые проектные потоки, разбирается в основах бюджетного финансирования.
- ❖ Умеет руководить коллективом.
- ❖ Понимает IT-стратегию учреждения и умеет разработать такую стратегию!

IT-менеджер должен уметь:

- ❖ улаживать конфликты в коллективе,
 - ❖ правильно составлять проекты,
 - ❖ взаимодействовать с поставщиками и клиентами,
 - ❖ четко выдерживать поставленные сроки.
- Важнейшей частью обязанностей менеджера является представление результатов работы для руководства, старых и новых партнеров и новых работников.

Как добиться подобного результата?

1. Введение необходимых практикоориентированных учебных курсов, например:
 - ❖ Управление решениями
 - ❖ Государственное и муниципальное управление
 - ❖ Информационное право и электронное государство
 - ❖ Психология управленческой деятельности
 - ❖ Информационная безопасность для работников бюджетной сферы
 - ❖ Методы тестирования и оптимизации интерфейсов информационных систем

2. Использование в качестве учебных заданий реальных практических задач

- ❖ При ведении учебных курсов
- ❖ При прохождении производственной практики
- ❖ При написании студентами(слушателями) НИР
- ❖ При написании выпускных дипломных работ(диссертаций).

Особенности подготовки специалистов по информационным технологиям для работы в системе государственного управления

3. Приглашение в качестве преподавателей

- ❖ Представителей органов власти.
- ❖ Руководителей государственных учреждений.
- ❖ Успешных менеджеров с опытом работы с государственными структурами.
- ❖ Квалифицированных экспертов в области IT-технологий и управления государственными информационными системами, имеющие опыт выполнения российских и международных проектов.

Пример практикоориентированных учебных заданий

Курс «Методы тестирования и оптимизации интерфейсов информационных систем»

Задание для группы обучающихся (3-4 человека):

- ❖ оценка сайта <http://health.lenobl.ru> (Комитет по здравоохранению Ленинградской области) с точки зрения usability

В первую очередь обучающиеся должны определить

- ❖ Цель работы сайта
- ❖ Аудитория сайта
- ❖ Основной функционал сайта

Особенности подготовки специалистов по информационным технологиям для работы в системе государственного управления

Далее проводится анализ сайта по общим правилам дизайна при создании мультимедийных интерфейсов:

- ❖ соответствие оформления текстовой информации;
- ❖ соответствие оформления графической информации;
- ❖ содержание и расположение информационных блоков.

На следующем шаге:

- ❖ определяются и описываются типовые персонажи;
- ❖ определяются 3-4 «стандартных» задания, с использованием которых в дальнейшем происходит тестирование интерфейса сайта

Особенности подготовки специалистов по информационным технологиям для работы системе государственного управления

На завершающем этапе исследования проводят тестирование интерфейса сайта с использованием специального оборудования лаборатории usability.

- ❖ сначала в качестве испытуемых выступают сами обучающиеся,
- ❖ в качестве испытуемых приглашенные граждане, не имевшие опыта взаимодействия с рассматриваемым сайтом.

Завершается исследование подробным отчетом, который и является учебным результатом группы

Достигнутые эффекты

- ❖ На реальной задаче продемонстрирована важность правильного построения интерфейса для государственных информационных систем.
- ❖ Обучающимися получен опыт реального исследования интерфейса с точки зрения usability, что позволит в дальнейшем проводить (заказывать) подобные исследования, работая в государственных структурах.
- ❖ Определены, обучающиеся заинтересованные в дальнейшей специализации в данном направлении.

Особенности подготовки специалистов по информационным технологиям для работы в системе государственного управления

Магистерская программа Управление государственными информационными системами

Направление подготовки 230700 – Прикладная информатика

Факультет подготовки: Магистерский корпоративный факультет НИУ ИТМО

Форма обучения: очная

Срок обучения: 2 года



Спасибо за внимание!

Приглашаем к сотрудничеству...

Шубинский Максим Игоревич,
кандидат технических наук, доцент кафедры Управления государственными
информационными системами НИУ ИТМО, директор ГБОУ Информационно-
методический центр Петроградского района Санкт-Петербурга, член
экспертного совета при Комиссии по развитию информационного общества
Совета Федерации ФС Российской Федерации

shubinskiy@gmail.com

+7-921-996-34-71